

ALGEMENE VOORWAARDEN

Babbelhandjes



Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van 'Babbelhandjes, gevestigd te 8603ET Sneek aan de Gerben Nannesstraat 4, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 86693905. Hierna: 'Babbelhandjes'.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten voor de diensten en (digitale) producten van Babbelhandjes aangaande gebarentaal voor baby's en kinderen en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen.
3. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Definities

1. In deze voorwaarden wordt met de volgende termen het volgende bedoeld:
 - a. Gebaren: Gebarentaal voor baby's en kinderen
 - b. Klant: De (rechts)persoon die diensten of producten van Babbelhandjes afneemt
 - c. Materialen: gebarenkaarten, boeken, digitale inhoud en/of andere producten op het gebied van opvoeding, onderwijs en gebaren.
 - d. Schriftelijk: per brief, e-mail, whatsapp of ander (digitaal) tekstbericht

Artikel 3 – Gebarenkaarten en andere producten

1. Babbelhandjes biedt via haar webwinkel gebarenkaarten en andere producten aan. De prijzen van deze producten zijn in euro inclusief btw en exclusief verzendkosten.
2. Levering vindt alleen plaats in Nederland. Bij bestelling dient de klant een juist en volledig Nederlands adres op te geven, anders is verzending niet mogelijk. Babbelhandjes vermeldt de hoogte van eventuele verzendkosten altijd voorafgaand aan de koop op haar website.
3. Voor consumenten geldt, onverminderd alle overige consumentenrechten, de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen. Binnen deze termijn kan de consument aan Babbelhandjes laten weten de overeenkomst te willen herroepen door een email te sturen aan info@babbelhandjes.nl. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht is de consument verplicht de producten binnen 14 dagen na de email in oorspronkelijke staat en verpakking terug te zenden aan Babbelhandjes. De kosten voor retourzending komen voor rekening van de consument. Als de consument de gehele bestelling herroept en retourneert, ontvangt hij eventueel betaalde verzendkosten van de levering terug.

Artikel 4 – Cursussen gebaren voor professionals

1. Babbelhandjes biedt cursussen en workshops gebaren aan op locatie binnen Nederland voor professionals, zoals bijvoorbeeld medewerkers van kinderdagverblijven, gastouderorganisaties of ROC's.
2. De klant kan een offerte opvragen voor een cursus op een locatie binnen Nederland op een bepaalde datum voor een bepaald aantal deelnemers, uitgesplitst in volwassenen en kinderen.
3. Offertes zijn vrijblijvend en zijn gedurende 30 dagen geldig, waarna ze automatisch vervallen.
4. Prijzen zijn exclusief btw, reis- en parkeerkosten en materialen. Reiskosten met de auto worden berekend vanaf 10 kilometer afstand vanaf het vestigingsadres van Babbelhandjes tegen €0,21 per kilometer. Parkeerkosten worden doorberekend naar de daadwerkelijk gemaakte kosten.
5. Materialen kunnen tegen de op dat moment geldende reguliere verkoopprijzen, vóór, tijdens of na de cursus door de klant worden aangeschaft.
6. De overeenkomst komt tot stand als er overeenstemming is bereikt over het type cursus of workshop, de datum, de locatie en de prijs.
7. Op verzoek van de klant minimaal één week vóór de cursusdatum, kan na afloop van de cursus door Babbelhandjes digitaal een Bewijs van Deelname worden verstrekt aan de deelnemers zonder extra kosten.
8. Als de klant een cursus wil annuleren, gelden de volgende annuleringskosten ten opzichte van de afgesproken datum in een percentage van de overeengekomen prijs:
 - a. Bij annulering tot één maand van tevoren: 0%
 - b. Bij annulering vanaf één maand tot twee weken van tevoren: 25%
 - c. Bij annulering vanaf twee weken tot één week van tevoren: 50%
 - d. Bij annulering vanaf één week tot twee dagen van tevoren: 75%
 - e. Bij annulering vanaf 2 dagen van tevoren: 100%
9. Als de klant een cursus wil verzetten naar een andere datum en/of tijd, is Babbelhandjes gerechtigd éénmalige administratiekosten van €50,- in rekening te brengen.

Artikel 5 – Groeps- en privé cursussen voor particulieren

1. Babbelhandjes biedt groeps- en privé cursussen aan op locatie in Nederland voor particulieren.
2. De groepscursus en privé cursus zijn inhoudelijk gelijk. De cursussen duren twee maal twee uur (2x 2 uur) en zijn inclusief één boekje 'Leer mij begrijpen'. Extra boekjes en/of andere materialen zijn verkrijgbaar tegen een meerprijs.
3. De groepscursus vindt plaats op een door Babbelhandjes afgehuurde locatie en kent vaste data en tijdstippen. Deelname aan de groepscursus is mogelijk door middel van open inschrijving tot het maximaal aantal deelnemers is bereikt. De groepscursus is alleen bedoeld voor volwassenen, kinderen worden daarbij niet toegelaten.
4. De prijzen van groepscursussen zijn per persoon en inclusief btw. Bij gelijktijdige inschrijving van meerdere personen kan Babbelhandjes korting geven.

5. Babelhandjes is steeds gerechtigd een groepscursus te annuleren als er onvoldoende inschrijvingen zijn. In dat geval kan Babelhandjes in overleg met de klant de inschrijving verzetten naar een andere cursusdatum en/of -locatie, of naar keuze van de klant, het betaalde cursusgeld aan de klant terugbetalen. Terugbetaling vindt in dat geval plaats binnen 14 dagen na annulering door Babelhandjes.
6. Tot uiterlijk twee dagen van tevoren mag de klant de inschrijving voor een groepscursus éénmalig kosteloos verzetten naar een andere cursusdatum. De klant mag een cursus tot twee weken van tevoren kosteloos annuleren. Bij annulering vanaf twee weken van tevoren is 50% van het bedrag verschuldigd, bij annulering vanaf 24 uur van tevoren: 100%.
7. De privé cursus is bedoeld voor één huishouden, bestaande uit maximaal twee volwassenen en de inwonende kinderen <18 jaar. Voor elke extra volwassene geldt een meerprijs.
8. De prijzen van privé cursussen zijn per huishouden en inclusief btw, maar exclusief reis- en parkeerkosten. Reiskosten met de auto worden berekend vanaf 10 kilometer afstand vanaf het vestigingsadres van Babelhandjes tegen €0,21 per kilometer. Parkeerkosten worden doorberekend naar de daadwerkelijk gemaakte kosten.
9. De klant is éénmalig gerechtigd een privé cursus tot twee dagen voor de afgesproken datum kosteloos te verzetten naar een andere datum en/of tijdstip (in overleg).
10. De klant mag een privé cursus tot twee weken van tevoren kosteloos annuleren. Bij annulering vanaf twee weken van tevoren is 50% van het bedrag verschuldigd, bij annulering vanaf 48 uur van tevoren: 100%.

Artikel 6 – Online cursussen

1. Babelhandjes biedt online cursussen aan voor zowel particulieren als professionals.
2. De overeenkomst komt tot stand door digitale aanvaarding van het aanbod van Babelhandjes (waarbij de klant een online cursus selecteert en betaalt).
3. Na totstandkoming van de overeenkomst wordt de online cursus met toestemming van de klant direct en volledig digitaal beschikbaar gesteld. Klanten worden erop gewezen dat zij daarbij afzien van het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten en de online cursus niet kunnen annuleren of retourneren.
4. De toegang tot de online cursus is persoonsgebonden. Inloggegevens zijn vertrouwelijk en mogen niet gedeeld worden met derden. Downloads zijn enkel bedoeld voor eigen gebruik tijdens de cursus. Als bij de online cursus een gratis app voor smartphones is inbegrepen, is ook de toegang daartoe persoonsgebonden.

Artikel 7 – Opvoedcoaching methode ‘Innerlijke familie’.

1. Babelhandjes biedt opvoedcoaching aan voor ouders/verzorgers ten behoeve van hun kinderen tot 18 jaar.
2. Opvoedcoaching vindt plaats aan de hand van de methode van de ‘Innerlijke familie’ en wordt ingezet op basis van de specifieke hulpvraag van de klant.
3. De klant kan een sessie boeken door contact op te nemen met Babelhandjes.
4. De sessie heeft een vaste duur en een vaste prijs, die Babelhandjes zal publiceren op haar website en via andere kanalen.
5. Afgesproken sessies kunnen tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden verzet of geannuleerd door de klant. Binnen 48 uur voor aanvang kan Babelhandjes verzetten weigeren en wordt de klant op de oorspronkelijke datum en tijdstip verwacht, dan wel vervalt de sessie zonder recht van de klant op (gedeeltelijke) terugbetaling van het voor de sessie betaalde bedrag.

Artikel 8 – Betaling, rente en kosten

1. Babelhandjes stuurt voor alle dienstverlening een factuur. De factuur moet vóór aanvang van de cursus of sessie volledig betaald zijn en in elk geval binnen 14 dagen na de factuurdatum.
2. Met het vervallen van de factuur is de klant direct en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De klant is vanaf dat moment de Nederlandse wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
3. De klant kan de betaling van enig bedrag niet opschorten. Als de klant in verzuim is met de betaling van de factuur, is Babelhandjes gerechtigd de (verdere) toegang tot de cursus of sessies aan de klant te ontfemen en/of te schorten totdat de klant volledig heeft betaald.
4. Babelhandjes mag over en weer verschuldigde bedragen met elkaar verrekenen tot hun gezamenlijk beloop. De klant heeft echter geen recht op verrekening met enig bedrag, tenzij er volledige overeenstemming is bereikt over het beloop van diens tegenvordering.
5. Als Babelhandjes buitengerechtelijke kosten maakt ter verhaal van een vordering op de klant, is de klant daarvoor een vergoeding verschuldigd conform de Nederlandse wettelijke staffel BIK.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

1. Op alle materialen, cursussen, workshops en digitale content (waaronder website), rust het Auteursrecht van Babelhandjes zelf of van derden, van wie Babelhandjes een licentie heeft gekregen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende mag niets daarvan (geheel of gedeeltelijk) worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door prints, kopieën, of op welke andere manier dan ook.
2. Tijdens de cursussen kunnen foto's of video's worden gemaakt. Als een deelnemer niet in beeld wil worden gebracht dient diegene dat voor of tijdens de cursus bij Babelhandjes en/of de fotograaf aan te kaarten. Babelhandjes zal zoveel mogelijk (mondeling) op deze mogelijkheid van bezwaar wijzen.

Artikel 10 – Overmacht

1. Als door een geval van overmacht een geplande cursus of sessie op locatie niet kan doorgaan, zal deze in beginsel worden verplaatst naar online of worden verzet. In het laatste geval bepalen partijen in overleg een nieuwe datum, tijdstip en/of locatie.
2. Als verzetten van een sessie redelijkerwijs niet mogelijk is, kan de klant deze sessie kosteloos annuleren. Babelhandjes zal de kosten van de betreffende sessie terugbetalen binnen 14 dagen na annulering.
3. Als verzetten van een cursus redelijkerwijs niet mogelijk is of als Babelhandjes daaraan de voorkeur geeft, zal Babelhandjes zich inspannen een vervangende cursusdocent te regelen die dezelfde methode hanteert om de cursus over te nemen. De overeenkomst tussen de klant en Babelhandjes blijft dan onverkort gelden. De afspraken met de vervangende cursusdocent gelden tussen Babelhandjes en de betreffende cursusdocent.
4. Als noch verzetten noch vervanging van de cursusdocent na redelijke inspanningen mogelijk is, zal de overeenkomst van rechtswege worden ontbonden. Babelhandjes zal dan alle (aan)betaalde bedragen aan de klant terugbetalen. Geen van beide partijen is aan de ander schadevergoeding verschuldigd.
5. Onder overmacht aan de zijde van de klant wordt alleen verstaan: natuurrampen en/of extreme weersomstandigheden (KNMI code oranje/rood); ernstige ongevallen met letsel of overlijden van de klant (natuurlijk persoon) of een familielid in de eerste graad tot gevolg; door de overheid opgelegde maatregelen waardoor de cursus helemaal niet kan/mag doorgaan. Daarbij geldt dat coronabeleid en/of lockdowns enkel als overmacht gelden als deze de cursus verbieden, niet als de cursus eventueel met aanpassingen (afstand houden, minder aanwezig of via een online verbinding) kan doorgaan.
6. Onder overmacht aan de zijde van Babelhandjes wordt verstaan: natuurrampen en/of extreme weersomstandigheden (KNMI code oranje/rood), ziekte of letsel van de cursusdocent, ongevallen of overlijden van familieleden en/of andere dierbaren (waaronder huisdieren), onbeschikbaarheid van benodigde telecommunicatiediensten (telefoon, internet etc.).

Artikel 11 – Privacy

1. Bij de uitvoering van de overeenkomst verzamelt en verwerkt Babelhandjes persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Informatie daarover kan worden gevonden in het privacybeleid, dat op de website van Babelhandjes te downloaden is.

Artikel 12 – Klachten en aansprakelijkheid

1. Klachten zal de klant schriftelijk melden via info@babelhandjes.nl uiterlijk 2 (twee) maanden na de datum van (het betreffende deel van) de cursus of de betreffende coachingsessie.
2. Voor alle cursussen geldt: oefening baart kunst. Op Babelhandjes rust daarom slechts een inspanningsverplichting om deelnemers gebaren te leren. Babelhandjes kan niet een bepaald resultaat (binnen een bepaalde periode) garanderen. Klachten daarover zijn daarom in elk geval ongegrond.
3. Babelhandjes is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door een onzorgvuldige of te wilde uitvoering van de gebaren.
4. Als de klacht(en) (gedeeltelijk en) objectief gezien terecht zijn, zal de klant Babelhandjes in de gelegenheid stellen dit te herstellen (bijvoorbeeld door een nieuwe cursus aan te bieden of één of meer sessies opnieuw te doen). Als herstel niet mogelijk is of als dit de voorkeur van Babelhandjes geniet, zal Babelhandjes de betaalde totaalprijs van de cursus of de sessie naar rato van de tekortkoming verminderen. Het eventueel teveel betaalde betaalt Babelhandjes in dat geval terug.
5. Eventueel door Babelhandjes verschuldigde schadevergoeding op grond van wanprestatie is maximaal gelijk aan de door Babelhandjes berekende totaalprijs voor de cursus of de sessie.
6. De aansprakelijkheid voor schade op grond van een onrechtmatige daad van Babelhandjes is beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Babelhandjes uitkeert.

Artikel 13 – Ontbinding

1. Beide partijen hebben het recht een overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder daarvoor aan de andere partij schadevergoeding verschuldigd te zijn, als de andere partij in een staat van insolventie komt te verkeren, waaronder faillissement, surseance van betaling, wsnp, schuldhulpverlening of onderbewindstelling.
2. Babelhandjes heeft het recht een overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder daarvoor schadevergoeding verschuldigd te zijn en zonder het recht op terugbetaling, in uitzonderlijke situaties, waarin de (verdere) uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid niet van Babelhandjes gevergd kan worden, zoals bijvoorbeeld in geval van intimidatie of bedreiging.
3. Alle rechtsverhoudingen tussen partijen worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen partijen zoveel mogelijk in goed overleg oplossen. Mocht een oplossing op die manier niet kunnen worden bereikt, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden.
4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.