

PRIVACYBELEID

Babbelhandjes



I. Welkom

Hartelijk welkom op de website van Babbelhandjes. In deze privacyverklaring vertelt Babbelhandjes u hoe en waarom wij bepaalde persoonsgegevens verzamelen en verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG). Ook geven wij uitleg over de bewaartermijn van de gegevens en over beveiligingsmethoden.

II. Verwerkingsverantwoordelijke

Degeene die verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Babbelhandjes

Gerben Nannesstraat 4

8603ET Sneek

KVK nummer: 86693905

Bij vragen kunt contact opnemen via dit emailadres: info@babbelhandjes.nl

III. Cookies

Functionele cookies

Vanaf uw bezoek aan onze website verwerken wij persoonsgegevens. In de eerste plaats zijn dat functionele cookies en beperkte analytische cookies, die benodigd zijn om de website goed te laten functioneren en algemene geanonimiseerde bezoekersaantallen bij te houden.

Op onze website maken wij gebruik van Google Fonts. Om uw privacy volledig te waarborgen hebben wij ervoor gekozen deze Fonts zelf te hosten. Dat betekent dat er geen tussenkomst nodig is van servers op locaties buiten de EU om de content op onze website te lezen.

De grondslag voor deze functionele cookies is legitiem belang.

Analytische cookies- beperkt

Bij uw bezoek aan de website plaatsen wij daarnaast analytische cookies die de beveiliging van onze website hoog houden en bijvoorbeeld controleren of bezoekers geen bots zijn. Wij verwerken deze gegevens op de grondslag legitiem belang.

Analytische cookies – Google Analytics 4

Verder plaatsen wij analytische cookies door gebruikmaking van Google Analytics. Daarbij worden de volgende (indirecte) persoonsgegevens geregistreerd:

- IP-adres
- Locatiegegevens
- Surfgedrag- en klikgedrag op onze website
- Type apparaat
- Type operating system
- Type browser

Wij hebben een legitiem belang deze (indirecte) persoonsgegevens te verwerken, om te kunnen analyseren waar onze (potentiële) klanten het meest in geïnteresseerd zijn, hoe wij hen hebben bereikt en waar zij zich bevinden, zodat wij gericht verbeteringen in ons aanbod kunnen aanbrengeen.

Om uw privacy te beschermen hebben wij Google Analytics ingesteld conform de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit betekent dat wij werken met de laatste versie (GA4), een bewerkersovereenkomst met Google hebben gesloten, uw IP-adres (gedeeltelijk) afschermen voor Google, uw gegevens niet delen met Google (ook niet voor advertentiedoeleinden) en de functie voor User-ID's hebben uitgeschakeld.

Tracking cookies + social media pixels

In onze cookiebanner kunt u verder toestemming geven voor het plaatsen van tracking cookies. Als u geen toestemming geeft, plaatsen wij deze cookies dus niet.

Verder gebruiken wij met uw toestemming via de cookiebanner zogenaamde social media-pixels. Deze hebben tot doel dat bezoekers onze webpagina's kunnen promoten of delen op de sociale netwerken Facebook en Instagram. Daarnaast gebruiken wij Youtube-pixels voor onze videocontent.

IV. Persoonsgegevens

(Koop)overeenkomst voor onze producten

Als u één of meer van onze producten koopt, verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Emailadres

Deze persoonsgegevens verwerken wij op de grondslagen wettelijke plicht en uitvoering van een overeenkomst. De naam- en adresgegevens hebben wij nodig om correct te kunnen factureren en voor belastingdoeleinden. Daarnaast natuurlijk om de producten bij u te kunnen leveren. Het emailadres gebruiken wij om uw bestelling te bevestigen en u op de hoogte te houden van de levering van uw bestelde product(en). Wij gebruiken het emailadres niet voor andere doeleinden.

Overeenkomst voor cursussen gebaren op locatie

Als u met ons een overeenkomst sluit voor het volgen van een cursus gebaren, verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Emailadres
- Telefoonnummer

Deze persoonsgegevens verwerken wij op de grondslagen wettelijke plicht en uitvoering van de overeenkomst. De naam- en adresgegevens hebben wij nodig om correct te kunnen factureren en voor belastingdoeleinden. Daarnaast hebben wij een adres nodig om de overeenkomst uit te voeren, aangezien deze op locatie plaatsvindt. Het emailadres en telefoonnummer gebruiken wij om de boeking te bevestigen en om eventuele wensen of wijzigingen met u te bespreken.

Opvoedcoaching 'Innerlijke familie'

Als u een overeenkomst sluit voor opvoedcoaching (een sessie boekt) verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam ouders/verzorgers
- Adresgegevens
- Emailadres(sen) ouders/verzorgers
- Telefoonnummer(s) ouders/verzorgers
- Voor- en achternaam kind
- Geboortedatum kind

Deze persoonsgegevens verwerken wij op de grondslag uitvoering van een overeenkomst. Daaronder vallen ook de voorbereidende handelingen van een overeenkomst, zelfs als uiteindelijk geen overeenkomst wordt gesloten. Deze gegevens hebben wij nodig voor onze administratie en om contact met u te houden. De gegevens over uw kind, zoals naam en leeftijd, hebben wij nodig om de overeenkomst op een doelmatige en behoorlijke manier te kunnen uitvoeren.

Naast bovengenoemde persoonsgegevens verwerken wij soms ook nog persoonsgegevens die u vrijwillig met ons deelt. Dit kunnen bijvoorbeeld gegevens zijn over uw leefsituatie, voorkeuren, enz. en over de problematiek en/of karaktereigenschappen van uw kind. Voor zover deze persoonsgegevens kunnen worden aangemerkt als bijzondere persoonsgegevens, verwerken wij deze alleen als deze noodzakelijk zijn om de opvoedcoaching uit te voeren en als u daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

V. Bewaartermijnen

Voor de persoonsgegevens die verplicht moeten worden opgenomen in de administratie (zoals naam- en adresgegevens) geldt dat Babelhandjes deze nog 7 jaar na het versturen van de factuur bewaart in de administratie, omdat dit wettelijk verplicht is.

Voor persoonsgegevens die benodigd zijn voor de uitvoering van een overeenkomst geldt dat Babelhandjes deze nog gedurende één jaar na het na einde van de overeenkomst bewaart. Als u een klacht hebt ingediend, waarvan de

behandeling langer duurt, bewaart Babelhandjes alle persoonsgegevens tot de klacht volledig is opgelost op grond van legitiem belang.

Voor persoonsgegevens waarvoor de grondslag toestemming geldt, kunt u de toestemming op ieder gewenst moment intrekken. De gegevens zullen dan binnen 4 weken worden verwijderd door Babelhandjes.

VI. Beveiliging

Babelhandjes heeft maatregelen getroffen om de persoonsgegevens die zij verwerkt te beveiligen tegen cybercrime. De website van Babelhandjes maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Daarnaast werkt Babelhandjes met gerenommeerde administratieprogramma's en clouddiensten.

VII. Subverwerkers

Babelhandjes maakt gebruik van een aantal softwareprogramma's en andere subverwerkers, die de persoonsgegevens verwerken in onze opdracht. Met deze bedrijven sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens. Babelhandjes blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Babelhandjes verkoopt de persoonsgegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

VIII. Inzien, aanpassen en verwijderen

U hebt altijd het recht op inzage in de persoonsgegevens die Babelhandjes van u verwerkt. Als deze gegevens niet kloppen, mag u deze bovendien aanpassen. Ook kunt u uw toestemming tot het verwerken van persoonsgegevens intrekken en daarvoor een verzoek indienen om de gegevens te verwijderen. Babelhandjes zal aan dat verzoek voldoen als de grondslag voor de verwerking uw toestemming is (zie hierboven bij grondslagen).

IX. Klacht over privacy

Als u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u die eerst schriftelijk bij Babelhandjes indienen via info@babelhandjes.nl. Wij streven ernaar binnen 4 weken op uw klacht te reageren.

Bent u het met de reactie niet eens? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).